

PROVA COMENTADA

# SED/SC — Administrador

Secretaria de Estado da Educação de Santa Catarina  
Quadro Civil e Magistério — Órgão Central

**Banca:** FURB / ProSeleta

**Conteúdo:** 40 questões — Conhecimentos Gerais, Noções de Informática e Conhecimentos Específicos

**Referência:** Confronto com o Gabarito Preliminar

**Análise:** Correção fundamentada questão por questão

Documento de estudo — correção comentada com base na legislação vigente, doutrina e padrão de cobrança da banca

## Conhecimentos Gerais

Bloco com forte ênfase em interpretação de políticas públicas educacionais, fundamentos constitucionais da educação, equidade e leitura crítica de indicadores. O padrão da banca privilegia a alternativa **mais completa e prudente**, que combina obrigatoriedade institucional com equidade, descartando opções que naturalizam desigualdades ou enfraquecem o dever estatal.

### Questão 1

Gabarito: E ✓ confirmado

*Violência contra docentes — política pública preventiva e estruturante*

A questão exige política **preventiva e estruturante** fundada em proteção e equidade. A alternativa **E** estabelece protocolos obrigatórios de registro, notificação, proteção e acompanhamento, sem delegar às unidades escolares a decisão de tornar visíveis ou não os episódios — resposta coerente com a constatação de que a violência "raramente ultrapassa os muros das escolas". As alternativas A, B e C enfraquecem a obrigatoriedade ou delegam a formalização ao contexto local. A alternativa D, embora bem redigida, **erra ao vedar a diferenciação institucional por gênero**: equidade admite considerar o perfil majoritariamente feminino do magistério (82,8% em SC). Gabarito sólido.

### Questão 2

Gabarito: E (2–3–1) ✓ confirmado

*Matrizes temporais-pedagógicas — associação de colunas*

Associação correta: a formulação do otimismo automático, que supõe convergência espontânea entre tempo e melhoria, corresponde ao **Otimismo deshistoricizado (2)**; a leitura da crise que vira bloqueio e naturaliza o presente corresponde ao **Fatalismo desmobilizador (3)**; a postura que recusa o cinismo e a promessa automática, intensificando a ação no presente, corresponde à **Esperança crítica orientada ao presente (1)**. Sequência **2–3–1**. Gabarito correto.

### Questão 3

Gabarito: C ✓ confirmado

*Alfabetização na idade certa — superação de meta intermediária*

O enunciado adverte que o resultado agregado nacional pode ocultar desigualdades por raça/cor, renda, região e localização, e que as crianças não alfabetizadas não podem ser tratadas como "resíduo aceitável". A alternativa correta é a que reconhece que a superação da meta **não dispensa o dever de equidade desagregada** nem afasta a obrigação de redução das desigualdades materiais entre grupos. As demais tratam o indicador agregado como suficiente ou propõem desresponsabilização federal. Gabarito consistente com o enunciado.

#### Questão 4

Gabarito: C ✓ confirmado

*Conclusão do ensino médio e dados sobre trajetória juvenil*

A análise correta reconhece que o avanço quantitativo nas taxas de conclusão **não elimina a obrigação institucional de endereçar desigualdades estruturais de renda e raça**: a persistência da diferença de 33,8 pontos percentuais entre os 20% mais pobres e mais ricos demonstra que a expansão do acesso, sem políticas intencionalmente orientadas à equidade, não produz convergência em ritmo compatível com o horizonte de universalização. As alternativas que confirmam a "eficácia das políticas" ou propõem transferência de responsabilidade à esfera subnacional contrariam o dever constitucional de coordenação federativa.

**Observação técnica:** No PDF original o reconhecimento óptico sobrepôs as alternativas das Questões 3 e 4 (aparecem letras A/B duplicadas). A correção foi feita pelo conteúdo identificável de cada alternativa. Recomenda-se reconferir o casamento alternativa–gabarito dessas duas questões na prova oficial impressa.

#### Questão 5

Gabarito: B ✓ confirmado

*Censo Escolar 2025 — interpretação de múltiplos indicadores*

A alternativa **B** afirma que o conjunto de dados exige interpretação contextualizada por múltiplos indicadores — demográficos, de fluxo, de frequência e de infraestrutura — nenhum dos quais, isoladamente, é suficiente para concluir sobre eficiência sistêmica, retrocesso ou consolidação de qualidade. É a leitura tecnicamente mais prudente. As demais elegem indevidamente um único indicador como decisivo (universalização, equidade territorial ou fluxo escolar). Gabarito correto.

#### Questão 6

Gabarito: A ✓ confirmado

*Proteção de crianças e adolescentes no ambiente digital — ECA*

A proteção integral exige atuação preventiva, educativa e estrutural do Estado em corresponsabilidade com família, escola e agentes econômicos, **com salvaguardas diferenciadas conforme a faixa etária e o estágio de desenvolvimento** — princípio do desenvolvimento progressivo do ECA. A alternativa A é a única que preserva integralmente esse comando. A alternativa E erra ao impor padrão protetivo uniforme; B e C deslocam o núcleo da proteção para a família/escola, enfraquecendo a atuação estatal. Gabarito correto.

#### Questão 7

Gabarito: D ✓ confirmado

*Mediação de leitura literária — responsabilidade institucional da escola*

A mediação de leitura literária é responsabilidade institucional **obrigatória e indelegável** da escola ao longo de toda a educação básica. Mesmo quando estendida a espaços não escolares (hospitais, medidas socioeducativas), ela expressa a amplitude do direito à formação integral, **sem que a escola possa delegar essa responsabilidade** às instituições culturais. As demais alternativas transferem indevidamente a coordenação ou o projeto pedagógico para instituições externas. Gabarito correto.

#### Questão 8

Gabarito: D ✓ confirmado

*Educação profissional e tecnológica — avaliação institucional*

A alternativa **D** reconhece que as disparidades territoriais expressivas (Piauí 68,8% vs. Amazonas 5,2%) e a insuficiência dos indicadores de acesso para capturar intencionalidade pedagógica exigem que a avaliação mobilize dimensões que o Censo Escolar não mensura isoladamente. As demais naturalizam a desigualdade como mero exercício de autonomia federativa ou superdimensionam um indicador. Gabarito correto.

### Questão 9

Gabarito: D ✓ confirmado

*Política Nacional de Cuidados — Cuidotecas (Lei 15.069/2024)*

As Cuidotecas **endereço** a desigualdade estrutural de gênero que limita o acesso de mulheres à educação e ao trabalho, **sem substituir os serviços educacionais formais nem a convivência familiar**. A alternativa D é coerente com a Lei 15.069/2024. As demais reduzem o objetivo a um único critério de avaliação ou confundem a Cuidoteca com educação em tempo integral. Gabarito correto.

### Questão 10

Gabarito: A ✓ confirmado

*Letramento digital crítico — desorientação epistêmica*

O letramento digital crítico demanda desenvolver nos estudantes a compreensão das **lógicas algorítmicas, das infraestruturas de engajamento e dos interesses** que estruturam o ambiente informacional, justamente porque a desorientação epistêmica é produzida de forma sistêmica e não se resolve pela triagem pontual de fontes. A alternativa C — checagem como condição suficiente — é o erro clássico de redução. B e D captam apenas dimensões parciais (manipulação emocional / interesses econômicos). Gabarito correto.

## Noções de Informática

Bloco técnico e objetivo, com baixo risco de divergência interpretativa. As questões cobram definições padronizadas de redes, sistemas operacionais, segurança da informação e Google Workspace. Em todas, os distratores apresentam erros de detalhe ou termos absolutos ("sempre", "nunca", "exclusivamente").

### Questão 11

Gabarito: E ✓ confirmado

*Cookies — manutenção de estado no protocolo HTTP*

Cookies são enviados pelo navegador do cliente em requisições subsequentes ao mesmo domínio, permitindo que o servidor reconheça o usuário. A é falsa (cookies são usados para controle de sessão); B é falsa (existem cookies de sessão e há prazo de expiração); C é falsa (funcionam também em HTTP); D é falsa (são armazenados no cliente, não no servidor). Gabarito correto.

### Questão 12

Gabarito: C ✓ confirmado

*DNS — funcionamento do resolvidor recursivo*

O resolvidor recursivo realiza consultas sucessivas seguindo a hierarquia do sistema (raiz, TLD, autoritativo) até obter uma resposta válida, podendo armazená-la em cache antes de retorná-la ao cliente. A é falsa (o DNS usa predominantemente UDP); B, D e E descrevem comportamentos incorretos do resolvidor. Gabarito correto.

### Questão 13

Gabarito: C ✓ confirmado

*Google Workspace — Unidades Organizacionais*

As configurações de uma Unidade Organizacional são herdadas automaticamente pelas UOs subordinadas, salvo configuração diferente definida explicitamente em nível inferior. A é falsa; B é falsa (a estrutura é lógica, não precisa espelhar a rede física); D é falsa (um usuário pertence a uma única UO por vez); E é falsa (as UOs influenciam permissões de serviços). Gabarito correto.

### Questão 14

Gabarito: E ✓ confirmado

*Metadados — conceito e tipologia*

Metadados estruturais descrevem a organização interna de um recurso — sequência de páginas, capítulos, seções ou componentes de um documento. Definição clássica, que coexiste com metadados descritivos e administrativos. As demais alternativas negam características reais dos metadados (geração automática, função de recuperação, armazenamento externo). Gabarito correto.

### Questão 15

Gabarito: A (I e II) ✓ confirmado

*Google Workspace — Acesso de Convidado*

As afirmativas I e II estão corretas (colaboração com identidade própria respeitando permissões; allow list de domínios autorizados). A afirmativa III é falsa: convidados **não** possuem, por padrão, privilégios administrativos equivalentes aos de administradores globais. Logo, "I e II, apenas". Gabarito correto.

### Questão 16

Gabarito: A ✓ confirmado

*OAuth 2.0 — autorização delegada por tokens*

O token de acesso permite ao cliente acessar recursos protegidos em nome do usuário, limitado pelos escopos autorizados e pelo tempo de validade. B confunde OAuth com mecanismos de transporte (TLS); C e D descrevem práticas vedadas (armazenar credenciais, reutilizar authorization code); E contraria o princípio de escopo mínimo. Gabarito correto.

### Questão 17

Gabarito: D ✓ confirmado

*Sistemas de arquivos — caminho absoluto*

Um caminho absoluto define a localização completa de um arquivo ou diretório a partir do diretório raiz, sendo independente do diretório de trabalho atual do processo. Definição padrão. As demais alternativas afirmam restrições inexistentes ou desempenho irreal. Gabarito correto.

### Questão 18

Gabarito: A ✓ confirmado

*Sistemas de tempo real — inversão de prioridade*

Inversão de prioridade ocorre quando uma tarefa de alta prioridade é bloqueada por uma tarefa de menor prioridade que detém um recurso necessário à sua execução, podendo haver ou não a interferência de tarefas de prioridade intermediária (distinção entre inversão limitada e ilimitada). Definição precisa. Gabarito correto.

### Questão 19

Gabarito: C ✓ confirmado

*Engenharia social — conceito de pretexting*

O *pretexting* consiste na criação de uma situação fictícia ou cenário falso para convencer a vítima a fornecer informações confidenciais. As alternativas A, D e E empregam termos absolutos incorretos ("elimina completamente", "depende exclusivamente", "exigem acesso físico"); B distorce o conceito de spam. Gabarito correto.

## Questão 20

Gabarito: D ✓ confirmado

*Sistemas operacionais — distinção programa x processo*

Um processo é uma instância em execução de um programa, contendo seu próprio estado de execução: contador de programa (program counter), registradores e espaço de memória. Definição padrão de Sistemas Operacionais. As demais alternativas afirmam comportamentos falsos sobre compartilhamento de memória e multitarefa. Gabarito correto.

## Conhecimentos Específicos

Bloco de maior densidade técnica: Administração Pública, Direito Administrativo, orçamento público, gestão de riscos, governança, BPM e Teoria Geral da Administração. As questões exigem domínio doutrinário e de legislação atualizada (Leis 14.133/2021, 14.965/2024, 15.069/2024, 15.263/2025, LAI). O padrão da banca aponta consistentemente para a alternativa tecnicamente mais completa.

## Questão 21

Gabarito: C ✓ confirmado

*Plataformas de dados abertos — regime constitucional de controle*

A plataforma "Educação na Palma da Mão" materializa a **transparência ativa**, potencializa o **controle social** ao reduzir a assimetria informacional e subsidia o **controle externo concomitante dos Tribunais de Contas** (art. 71 da CF). A alternativa A é o distrator mais sedutor, mas **erra ao atribuir ao Ministério Público a titularidade do controle externo** — este é exercido pelo Poder Legislativo, com o auxílio do TCU/Tribunais de Contas. D e E confundem accountability horizontal e os tipos de transparência. Gabarito correto.

## Questão 22

Gabarito: E (I e IV) ✓ confirmado

*Comunicação pública — análise de assertivas*

A assertiva I está correta (a comunicação pública abrange entes governamentais, sociedade civil, movimentos sociais e órgãos públicos, privados e semipúblicos); a IV está correta (a sociedade civil é o lugar da publicidade e da comunicação pública). A assertiva II é falsa — a comunicação pública não se orienta à obtenção econômica imediata. A III é falsa — seu objeto é o interesse **geral/coletivo**, não o privado. Logo, "I e IV, apenas". Gabarito correto.

## Questão 23

Gabarito: C ✓ confirmado

*Lei Geral dos Concursos Públicos — Lei nº 14.965/2024*

A alternativa C reproduz com fidelidade o **art. 2º da Lei nº 14.965/2024**: o concurso público tem por objetivo a seleção isonômica de candidatos **"fundamentalmente** por meio da avaliação dos conhecimentos, das habilidades e, **nos casos em que couber, das competências** necessários ao desempenho com eficiência das atribuições do cargo". A redação legal confirma textualmente o gabarito. Os demais distratores contêm erros de detalhe frente ao texto da lei: a opção sobre concurso a distância, embora a modalidade exista (art. 8º), é descrita de forma imprecisa; a opção sobre exposição de motivos e a sobre curso de formação alteram requisitos e percentuais; a opção sobre os tipos de prova omite/inclui categorias indevidamente. Gabarito tecnicamente blindado pela literalidade do art. 2º.

## Questão 24

Gabarito: E ✓ confirmado

*Comunicação pública e atendimento ao cidadão*

O cumprimento formal do prazo legal de resposta **não configura, por si só, atendimento com qualidade**. A comunicação pública exige resposta compreensível, orientadora e capaz de habilitar o cidadão a exercer seus direitos — não apenas confirmar a existência e a localização do dado. As demais alternativas relativizam a exigência de linguagem cidadã ou transferem ao cidadão o ônus da compreensão técnica. Gabarito correto.

## Questão 25

Gabarito: D ✓ confirmado

*Gestão de riscos institucionais no setor público*

A política permanece em **estágio predominantemente inventarial**: identificar e classificar riscos sem definir tratamento, sem responsabilização (proprietários do risco), sem integração decisória com a alocação orçamentária e sem monitoramento contínuo não configura um ciclo maduro de gestão de riscos — coerente com o COSO ERM e a IN Conjunta MP/CGU nº 01/2016. A regularidade anual da matriz não supre essas lacunas. Gabarito correto.

## Questão 26

Gabarito: E ✓ confirmado

*Sistema orçamentário brasileiro — PPA, LDO e LOA*

O Plano Plurianual atua como lei superordenadora, estabelecendo diretrizes para despesas de capital e programas de duração continuada, enquanto a Lei de Diretrizes Orçamentárias vincula-se a ele para fixar metas fiscais, antecipar prioridades e disciplinar a execução do orçamento anual (art. 165 da CF). As alternativas A a D invertem as funções dos três instrumentos. Gabarito correto.

## Questão 27

Gabarito: B ✓ confirmado

*Dispensa x inexigibilidade de licitação — Lei nº 14.133/2021*

Ambos os processos configuram **inexigibilidade**: o software de fornecedor exclusivo (art. 74, I) e a locação de imóvel cujas características de instalação tornam necessária a escolha pela Administração (hipótese de inexigibilidade prevista no art. 74, V, da Lei nº 14.133/2021). A inexigibilidade decorre da **inviabilidade fática de competição** e possui rol exemplificativo; a dispensa pressupõe competição viável e tem rol taxativo (exaustivo). A alternativa B captura corretamente essa distinção dogmática. Gabarito correto.

## Questão 28

Gabarito: C ✓ confirmado

*Sustentabilidade na gestão pública — responsabilidade institucional*

A política possui estrutura formal relevante, mas apresenta **fragilidades constitutivas** que não se reduzem a "maturação institucional": especificações genéricas sem verificação na execução contratual, metas definidas sem diagnóstico de base e monitoramento inconsistente comprometem a efetividade dos critérios socioambientais e a responsabilidade sobre os resultados. As demais alternativas minimizam os problemas ou aferem a política apenas pelo compromisso declarado. Gabarito correto.

### Questão 29

Gabarito: A ✓ confirmado

*Desenvolvimento Organizacional (DO) — papel do consultor interno*

No DO, o consultor interno atua como **coordenador metodológico** da mudança, e o **diagnóstico** é o passo inicial para avaliar lacunas de desempenho e planejar intervenções colaborativas antes de qualquer alteração estrutural. A alternativa B erra ao restringir o diagnóstico ao "iceberg visível"; C, D e E distorcem as fases de mudança (modelo de Lewin) e o papel do consultor interno. Gabarito correto.

### Questão 30

Gabarito: D ✓ confirmado

*Governo aberto, participação social e accountability*

A publicação de mera síntese quantitativa das contribuições **não configura transparência do processo decisório**. A participação social qualificada exige rastreabilidade das propostas, critérios públicos de tratamento e devolutiva fundamentada que permita às instâncias participantes avaliar como suas contribuições influenciaram as decisões. As demais alternativas relativizam o dever de accountability ou tratam-no como matéria discricionária. Gabarito correto.

### Questão 31

Gabarito: A ✓ confirmado

*Linguagem Simples — Lei nº 15.263/2025*

O comunicado analisado contém exatamente as cinco práticas listadas na alternativa A: flexão de gênero não prevista na norma culta ("todes"); preferência por substantivos em detrimento de verbos ("a realização da matrícula"); estruturação em ordem indireta com frases intercaladas ("a qual, em virtude das novas diretrizes..."); uso de palavra estrangeira desnecessária ("deadline"); e utilização de sigla sem prévia explicação por extenso ("SME"). Gabarito correto.

### Questão 32

Gabarito: B ✓ confirmado

*PDRAE 1995 — setores do aparelho do Estado*

Conforme a taxonomia do Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado (1995): a rede hospitalar é **serviço não exclusivo**, sujeita à **publicização** (transferência para o setor público não estatal / organizações sociais); a empresa mineradora integra o setor de **produção de bens e serviços para o mercado**, sujeita à **privatização**; a limpeza é **atividade de apoio**, submetida à **terceirização**. A alternativa B faz o enquadramento correto das três áreas. Gabarito correto.

### Questão 33

Gabarito: D ✓ confirmado

*Sandro Bergue — liderança e gestão do desempenho no setor público*

A proposta do gestor é equivocada: Bergue **critica a centralização exclusiva da gestão de pessoas no RH**, defendendo que ela seja função compartilhada com as lideranças. Além disso, atrelar o desempenho à remuneração induz ao **formalismo cerimonial**, desvirtuando o propósito de desenvolver competências institucionais. A alternativa D reflete fielmente os constructos do autor. Gabarito correto.

### Questão 34

Gabarito: C ✓ confirmado

*Ciclo de Vida BPM — Guia CBOK 4.0*

As ações descritas — analisar a organização como um todo, identificar os objetivos das partes interessadas, definir o foco de transformação e alinhar métricas operacionais à estratégia — correspondem à **Fase 1 (Alinhamento à Estratégia e Metas / Planejamento)** do ciclo de vida BPM. O propósito fundamental é conectar a visão de futuro da organização aos processos antes de qualquer modelagem de fluxos. Gabarito correto.

### Questão 35

Gabarito: B (3-4-2-1) ✓ confirmado

*Gestão por Resultados — Cadeia de Valor*

Associação correta: Ideb, distorção idade-série e abandono escolar são **indicadores de Resultado (3)**; criminalidade juvenil e empregabilidade após cinco anos são **indicadores de Impacto (4)**; execução física/financeira do orçamento e cumprimento de plano de capacitação são **indicadores de Processo (2)**; titulação docente, banda larga e acessibilidade instalada são **indicadores de Estrutura (1)**. Sequência **3-4-2-1**. Gabarito correto.

### Questão 36

Gabarito: B ✓ confirmado

*Gestão de crises e continuidade de serviços públicos*

A existência de um plano tecnicamente elaborado **não é suficiente** para assegurar continuidade de serviços em contextos críticos. A capacidade de resposta institucional depende de simulações práticas, formação das equipes escolares, teste dos protocolos de comunicação e mecanismos de aprendizagem organizacional após eventos reais — elementos ausentes no caso descrito. A falha é, portanto, de concepção, não apenas de execução pontual. Gabarito correto.

### Questão 37

Gabarito: A ✓ confirmado

*Teoria Geral da Administração — modelos de concepção humana*

A Diretora Gama, ao conceber as equipes como indivíduos autônomos, com necessidades mutáveis, que buscam desafios intelectuais, construção de identidade e autorrealização, adota o paradigma do **homo complexus**. As alternativas B, C, D e E trocam indevidamente os modelos (homo economicus, homo socialis, homem administrativo, homem organizacional) e os atribuem às chefias erradas. Gabarito correto.

### Questão 38

Gabarito: E ✓ confirmado

*Paradigmas da administração pública contemporânea*

O diagnóstico do diretor é incorreto porque **confunde a Nova Gestão Pública com a Governança Pública Democrática**. Os elementos citados — Estado empreendedor, "dirigir em vez de remar", cidadão tratado como cliente/consumidor e accountability de mercado — pertencem à Nova Gestão Pública. A Governança Pública Democrática postula a atuação do Estado em redes de colaboração, o cidadão como coprodutor e uma accountability múltipla e democrática. Gabarito correto.

### Questão 39

Gabarito: B (I e III) ✓ confirmado

*Lei de Acesso à Informação — Relatório Radar LAI (2025)*

A assertiva I está correta (a efetivação da transparência esbarra na cultura do sigilo e no patrimonialismo). A III está correta (o uso indevido da LGPD como escudo para negativas de acesso é limite crítico de capacitação e governança). A II é falsa (linguagem técnica é problema de "conteúdo da informação", não de "estrutura digital"). A IV é falsa — a LAI garante que o solicitante **não precisa justificar o pedido**; exigir exposição da identidade contraria a lei. A V é falsa (informações incompletas não constituem barreira de ordem "legal/normativa"). Logo, "I e III, apenas". Gabarito correto.

### Questão 40

Gabarito: C (I, apenas) ✓ confirmado

*Gestão da qualidade — controle de estoque e patrimônio*

A assertiva I está correta (o objetivo do controle de estoque é oferecer serviço eficiente a baixo custo). A II é falsa (estoques implicam custos relevantes; manter sempre a quantidade máxima é antieconômico e contraria a gestão eficiente). A III é falsa (a reposição não precisa ser necessariamente periódica e semanal — depende do modelo de gestão adotado). Logo, "I, apenas". Gabarito correto.

## Síntese da Correção

**Resultado geral:** das 40 questões analisadas, **as 40 confirmam integralmente o gabarito preliminar** divulgado. A prova apresenta construção técnica sólida, com distratores bem elaborados e alternativas corretas amparadas em legislação vigente, doutrina consolidada e padrão consistente da banca.

## Quadro-Resumo do Gabarito

| Q  | Gab. | Q  | Gab. | Q  | Gab. | Q  | Gab. |
|----|------|----|------|----|------|----|------|
| 1  | E    | 11 | E    | 21 | C    | 31 | A    |
| 2  | E    | 12 | C    | 22 | E    | 32 | B    |
| 3  | C    | 13 | C    | 23 | C    | 33 | D    |
| 4  | C    | 14 | E    | 24 | E    | 34 | C    |
| 5  | B    | 15 | A    | 25 | D    | 35 | B    |
| 6  | A    | 16 | A    | 26 | E    | 36 | B    |
| 7  | D    | 17 | D    | 27 | B    | 37 | A    |
| 8  | D    | 18 | A    | 28 | C    | 38 | E    |
| 9  | D    | 19 | C    | 29 | A    | 39 | B    |
| 10 | A    | 20 | D    | 30 | D    | 40 | C    |

Este documento é material de estudo de caráter analítico. As respostas refletem a interpretação mais adequada com base na legislação vigente, na doutrina e no padrão de cobrança da banca examinadora, em confronto com o gabarito preliminar. O gabarito definitivo e eventuais alterações são de competência exclusiva da banca organizadora (FURB / ProSeleta). Recomenda-se sempre a conferência com a publicação oficial.